



**4**

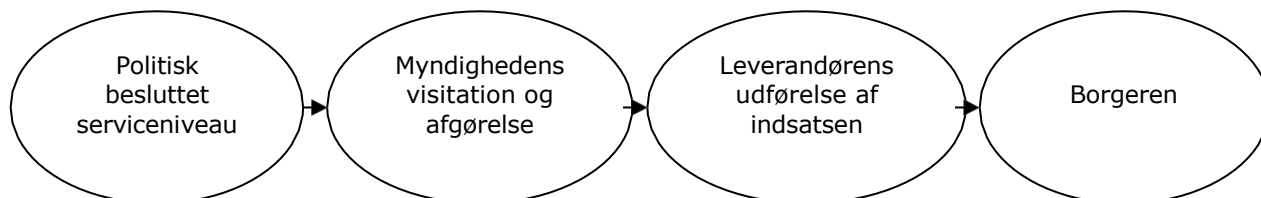
**Kvalitetsstandard  
for  
forebyggende hjemmebesøg**

**Lov om social service § 79 a.**

**2024**

## Indledning

Kvalitetsstandarden skal sikre, at der er sammenhæng mellem det politiske besluttede serviceniveau og den indsats, som borgeren modtager.



Lov om forebyggende hjemmebesøg foreskriver, at kommunen skal tilbyde forebyggende besøg til borgere, som bor i Fredensborg Kommune, hvis de er i målgruppen jf. gældende lovgivning.

Besøgene skal tilrettelægges efter behov.

Denne kvalitetsstandard beskriver, hvordan Fredensborg Kommune foretager de forebyggende hjemmebesøg.

Venlig hilsen

Fredensborg Kommune

<p>Hvad er formålet med besøget:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medvirke til at støtte borgerens evne til at klare sig selv bedst muligt og udnytte egne ressourcer.</li> <li>• Forebygge sygdom og funktionsnedsættelse hos borgeren.</li> <li>• Motivere borgeren til et aktivt liv.</li> <li>• Formidle information om sund livsstil.</li> <li>• Informere om relevante tilbud.</li> <li>• At yde en tidlig forebyggende indsats.</li> </ul>
<p>Hvem kan modtage hjælpen:</p>	<p>Borgere, der er berettiget til at modtage forebyggende hjemmebesøg er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle borgere, som bor alene i det år, de fylder 70 år.</li> <li>• Alle borgere på 75 år bosiddende i eget hjem.</li> <li>• Alle borgere på 80+ bosiddende i eget hjem.</li> <li>• Alle enker og enkemænd fra 65+.</li> <li>• Alle nytilflyttede seniorer fra 75+.</li> <li>• Borgere i alderen 65+, som er i særlig risiko for at få fysiske, psykiske og sociale problemer og som er bosiddende i eget hjem.</li> </ul> <p>Det drejer sig bl.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Borgere med alvorligt syg samlever/ægtefælle.</li> <li>○ Borgere, hvis samlever/ægtefælle er flyttet i plejebolig.</li> <li>○ Borgere, som udskrives fra hospital.</li> <li>○ Borgere, hvis funktionsevne på anden måde er nedsat.</li> </ul>
<p>Hvordan gives tilbud om besøg:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere i alderen 65+ tilbydes et forebyggende besøg efter henvendelse fra egen læge, fagpersonale, eksterne aktører, pårørende eller borgeren selv. Tilbuddet vil være telefonisk eller skriftligt, alt efter behov.</li> <li>• 70-årige enlige tilbydes et forebyggende hjemmebesøg skriftligt det år, de fylder 70 år.</li> <li>• 75-årige tilbydes et forebyggende hjemmebesøg skriftligt i det år, de fylder 75 år. Af brevet vil fremgå, at borgeren vil blive tilbudt besøg igen fra 80+, hvis ikke andet er aftalt eller borgeren henvender sig selv ved behov i mellemtiden.</li> <li>• Nytilflyttede 75+-årige tilbydes et forebyggende hjemmebesøg skriftligt ca. 3 mdr. efter tilflytning.</li> <li>• 80+-årige tilbydes et forebyggende hjemmebesøg skriftligt eller pr. telefon en gang årligt.</li> <li>• Enker og enkemænd fra 65+ tilbydes, 6-8 uger efter de har mistet ægtefælle/samlever, et forebyggende hjemmebesøg skriftligt med dato og tid. Opfølgingsbesøg tilbydes ved behov.</li> </ul>
<p>Hvad indgår i det forebyggende hjemmebesøg:</p>	<p>En struktureret helhedsorienteret samtale, hvor borgerens livssituation gennemgås, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afdækning af den ældres funktionsniveau samt fysiske, psykiske og sociale ressourcer.</li> <li>• Vurdering af den ældres mestringsevne samt netværk og boligforhold.</li> <li>• Støtte til at skabe refleksion hos borgeren om egen sundhedstilstand og livssituation samt formidle mulighederne for at vedligeholde eller forbedre denne.</li> <li>• Individuel rådgivning og vejledning med henblik på at minimere eventuelle risikofaktorer.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vejledning i brug af aktiviteter, tilbud og støttemuligheder, der kan være relevante for borgeren både i og udenfor kommunen.</li> <li>• Henvielse til øvrige relevante indsatser og andre samarbejdspartnere efter behov.</li> </ul> <p>Med udgangspunkt i samtalen aftales det med borgeren, hvad der skal følges op på, hvordan det skal gøres og af hvem.</p>
Hvordan dokumenteres besøget:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Under besøget spørges målrettet til forhold, som påvirker helbred og livskvalitet. Der skrives et resumé af besøget. Det registreres, hvilken vejledning borgeren har fået, om der er henvist til øvrige indsatser eller andre samarbejdspartnere, samt hvad der er aftalt mellem borgeren og forebyggelseskoordinatoren. Såfremt borgeren ønsker det, gives der kopi af journalnotat. I tilfælde af, at borger ønsker en fortrolig samtale undlades notat.</li> </ul>
Hvad kan indgå i det opfølgende forebyggende arbejde:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning og vejledning i daglig fast telefontid.</li> <li>• Telefonisk opfølgning eller ekstra forebyggende besøg.</li> <li>• Koordinering af tilbud og indsatser med henblik på at styrke borgerens ressourcer og evne til egenomsorg.</li> </ul>
Hvilke krav er der til personalet:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevant sundheds-/socialfaglig uddannelse.</li> <li>• Gode kommunikative kompetencer.</li> <li>• Medarbejder skal kunne forstå, tale, læse og skrive dansk.</li> <li>• Medarbejderne skal overholde tavshedspligten.</li> <li>• Medarbejderne skal bære synligt legitimationskort med vellignende foto.</li> </ul>
Kontakt:	<p>Forebyggelseskoordinatorerne kan på hverdage kontaktes mellem klokken 09.00 – 10.00.</p> <p>Forebyggelseskoordinator tlf. 72 56 24 29. eller tlf. 72 56 25 77.</p> <p>Egevangen 3B, 2980 Kokkedal <a href="mailto:fredensborg@fredensborg.dk">fredensborg@fredensborg.dk</a> Att.: Center for Ældre og Forebyggelse</p>

Godkendt af Fredensborg Kommunes Byråd den 18. december 2023.